

En cumplimiento del REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD), así como la LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y GARANTÍA DE DERECHOS DIGITALES (LOPDGDD), y con el fin de recibir su consentimiento explícito, resumimos los siguientes términos relativos al tratamiento de sus datos:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS:

RAZÓN SOCIAL: Veraprima Forum S.L.- C.I.F.:B90383324

DIRECCIÓN: Calle San Fernando nº13 41004, Sevilla

TEL...FONO: 954223627 E-MAIL: info@terrazasdeguzman.com FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar el envío de la información solicitada y/o los productos adquiridos, así como facilitar a los interesados ofertas de productos y servicios de su interés. No se tomarán decisiones automatizadas en base a la información facilitada.

QUE DATOS TRATAREMOS

Con respecto al formulario de compra electrónica y registro de cuenta usuario:

Datos identificativos: nombre, apellidos, dni

Datos de contacto: número de teléfono, dirección postal, país, dirección de correo electrónico, fax

Códigos de usuario y contraseñas (Solo en caso de crear cuenta de usuario)

Con respecto al formulario de solicitud de contacto o atención al cliente:

Datos de identificación: nombre, apellidos

Datos de contacto: número de teléfono, dirección de correo electrónico

Otros datos facilitados a través de la formulación de la consulta, queja y/o reclamación

TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE SUS DATOS

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

Legitimación por el consentimiento del interesado.

TERCEROS DESTINATARIOS

Para poder remitirle los productos que puede comprar en LA WEB, le informamos que utilizamos una empresa de transporte a la que cederemos sus datos de contacto con el único fin de llevar a efecto la entrega.

DERECHOS

El interesado tendrá a su disposición modelos y formularios para ejercer, por correo postal o por medios electrónicos, los siguientes derechos:

Derecho de acceso: Recibir información sobre el tratamiento de sus datos, así como una copia de los mismos (artículo 15 RGPD).

Derecho de rectificación: Rectificar los datos inexactos o incompletos (artículo 16 RGPD).

Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos y, en caso de que se hayan facilitado a terceros, derecho a que se le informe a los mismos de esta solicitud (artículo 17 RGPD).

Derecho a la limitación del tratamiento: Obtener la limitación del tratamiento de sus datos (artículo 18 RGPD).

Derecho a la portabilidad: Recibir sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible, así como transmitirlo a otro responsable (artículo 20 RGPD).

Derecho de oposición: Oponerse al tratamiento (artículo 21 RGPD).

Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas adoptadas.

Derecho a retirar el consentimiento: Revocar el consentimiento otorgado cuando la finalidad esté basada en su consentimiento (artículo 7 RGPD).

Derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control competente en caso de que considere que se vulnera algún precepto del RGPD (artículo 77 RGPD).

PROCEDENCIA

Los datos personales que tratamos proceden del interesado.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario:

Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que nos facilita son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos para los fines señalados.

Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause.